

ANEXO FORMATO NO. 1. PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA

San José de Cúcuta, 25 de 02 de 2021

Doctor
CARLOS HERNANDO RICO RUEDA
Gerente
CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR DE CÚCUTA LTDA.- CEDAC LTDA

ASUNTO: PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA

Cordial saludo,

Por medio de la presente le remito mi hoja de vida con los requisitos solicitados en la comunicación del proceso de **CONTRATACIÓN DIRECTA No. 039-2021** para postularme al contrato de prestación de servicios que tiene como objeto: **PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA REALIZAR EL PLAN DE MARKETING VIGENCIA 2021 PARA LOGRAR EL POSICIONAMIENTO E INCLUSIÓN DEL PROTOCOLO O MANUAL DE SERVICIO AL CLIENTE DEL "CEDAC" LTDA.**

Una vez revisados los requisitos, me permito comunicarle que cumplo con el perfil requerido y acepto los términos de referencia, para desempeñar el objeto a contratar.

Plan de Marketing: Análisis de la situación, determinación de los objetivos, elaboración y selección de las estrategias, Plan de Acción, elaboración del presupuesto y métodos de control. Dentro de las estrategias se incluye: Manual de Servicio al cliente: Objetivos y Alcances, Funciones y responsabilidades, Tipos de consumidor, Puntos de contacto y canales de atención, Etapas de protocolo de atención, Protocolos generales y específicos, encuestas de calificación, Planes de contingencia, estructura del servicio.

Tiempo de elaboración: 2 meses máximo.

No incluye: Implementación de actividades provenientes del Plan o Manual, investigación, realización de encuestas, inversión en redes, eventos, producción audiovisual, ni cuñas, ni mensajes de texto o mailings, alquiler de salones y demás actividades no descritas o cotizadas.

Valor Total: \$ 3.776.000 pesos (50% al iniciar y 50% contraentrega)

Le agradezco de antemano por tenerme en cuenta para la presentación de esta propuesta.

Cordialmente,


ADRIANA MERCEDES TRUJILLO PÁEZ
C.C 60.394.544 de Cúcuta