

00330724 MAY 6 AM 8:55

FECHA:	SAN JOSE DE CÚCUTA, 06 DE MAYO DE 2024
PROCESO:	CONTRATACIÓN DIRECTA NO. CD-CEDAC-041-2024
OBJETO A CONTRATAR:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN COMERCIAL, PARA REALIZAR ACTIVIDADES RELACIONADAS DE SERVICIO AL CLIENTE EN ATENCIÓN AL USUARIO, POR MEDIO DE LLAMADA RECORDANDO LA RTM Y EC.
PARA:	CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR DE CÚCUTA LTDA- CEDAC LTDA
REMITE:	JESSICA PAOLA BONILLA DIAZ
CEDULA O NIT:	1.090.505.421. de Cúcuta
NO. DE FOLIOS:	18.
PROPUESTA ECONÓMICA Y REQUISITOS HABILITANTES	

SERIE DOCUMENTAL: 100

Folios: 1

Dependencia: Gerencia

San José de Cúcuta, 06 de mayo de 2024

Doctora

MAIRA ALEJANDRA LOPEZ TARAZONA

Gerente

CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR DE CÚCUTA LTDA.- CEDAC LTDA

ASUNTO: PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA

Cordial saludo,

Por medio de la presente le remito mi hoja de vida con los requisitos solicitados en la comunicación del proceso de **CONTRATACIÓN DIRECTA NO. CD-CEDAC-041-2024** para postularme al contrato de prestación de servicios que tiene como objeto: **PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN COMERCIAL, PARA REALIZAR ACTIVIDADES RELACIONADAS DE SERVICIO AL CLIENTE EN ATENCIÓN AL USUARIO, POR MEDIO DE LLAMADA RECORDANDO LA RTM Y EC.**

ACTIVIDADES ESPECIFICAS:

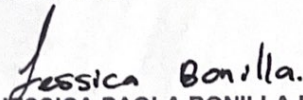
- 1) Apoyar y dar cumplimiento a los protocolos de atención al ciudadano que establece el CEDAC.
- 2) Realizar apoyo en las diferentes actividades que se ejecuten en el área de mercadeo y comercialización de la entidad, según las indicaciones del supervisor o a quien el designe.
- 3) Efectuar las llamadas correspondientes a usuarios y clientes según la base de datos del CEDAC.
- 4) Registrar en la base de datos la actualización de los usuarios y clientes del CEDAC, según indicaciones del supervisor.
- 5) Brindar información a los usuarios sobre las RTM y EC cuando se requiera.
- 6) Brindar la buena atención al ciudadano por los diferentes medios comunicación, con la información pertinente y adecuada y estipulada por su supervisor.
- 7) Entregar el informe respectivo sobre el empalme de los los procedimientos en el área de mercadeo y comercial y demás actividades.
- 8) Garantizar el cuidado de la información mediante la total discreción y reserva de los asuntos confidenciales relacionados con la información que se maneja en su respectiva área.
- 9) Cumplir mediante macro agendas coordinada con el director técnico las horas programadas y para las cuales está contratado, garantizando la oferta de servicios del CEDAC LTDA. De acuerdo con las necesidades requerida equivalente a 40 horas semanales, para un total de 160 horas mes.
- 10) Las demás que le sean asignadas por la Gerencia del CEDAC LTDA., de acuerdo con la naturaleza del objeto contractual.

Una vez revisados los requisitos, me permito comunicarle que cumplo con el perfil requerido y acepto los términos de referencia, para desempeñar el objeto a contratar.

Valor Mensual: **SIETE MILLONES SEISCIENTOS SESENTA Y SEIS MIL SEISCIENTOS SESENTA Y SEIS PESOS MCTE (\$7.666.666).**

Le agradezco de antemano por tenerme en cuenta para la presentación de esta propuesta.

Cordialmente,


JESSICA PAOLA BONILLA DIAZ
1.090.505.421. de Cúcuta