



REVISIÓN TÉCNICO MECÁNICA Y DE EMISIÓNES CONTAMINANTES
NIT. 890.505.046-6

OBJETIVOS DE CALIDAD

MCA-04-D-04 / VERSION 2 / VIGENCIA 2 DE ENERO 2017

COPIA ORIGINAL FIRMADA



LISTA DE DISTRIBUCIÓN

VERSIÓN	CARGO	FIRMA	FECHA
2	Dirección General		
2	Coordinador – CALIDAD		

VERSION No.	FECHA DE ACTUALIZACION	RAZON DEL CAMBIO
01	10/07/2014	Edición Inicial
02	2/01/2017	<p>Revisados los objetivos de la calidad se estableció la necesidad de actualizarlos, ya que éstos deben estar alineados con la política de la calidad enfocada en los siguientes aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none">• Incrementar la capacidad de RTM EC• Disminuir el número de quejas por deficiencia de la información• Incrementar la participación en el mercado• Mejorar la competencia del personal• Mejorar los procesos• Mejorar la satisfacción del cliente

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Cargo:	Cargo:	Cargo:
Fecha:	Fecha:	Fecha:

- Incrementar el nivel de satisfacción de nuestros clientes, por medio de la entrega oportuna de sus vehículos, que cumpla los requisitos de calidad establecidos, dentro el tiempo especificado.

Responsable: jefe de planta - mercadeo

Indicador: Nivel de satisfacción del usuario

Tabulación de encuesta

Meta: Mayor o igual al 90%

Frecuencia: semestral

- Mejorar la eficiencia y la productividad de nuestros procesos por medio de la normalización y tecnificación de las operaciones, la implementación de acciones correctivas, preventivas y de mejora.

Responsable: Coordinador de SGC

Indicador: Acciones de mejora implementadas

Efectividad: Eficiencia + Eficacia

Productividad: Rendimiento

Meta: Mayor o igual al 75%

Frecuencia: anual

- Desarrollar y mantener las competencias de los trabajadores.

Responsable: jefe de planta

Indicador: Competencias del personal

$$\frac{\text{Total de trabajadores que cumplen con el perfil}}{\text{Total de trabajadores}} \times 100$$

Meta: Mayor o igual al 95%

Frecuencia: anual

- Promover una cultura de mejoramiento continuo en todos los niveles de la organización

Responsable: Coordinador de SGC

Indicador: Acciones de mejora implementadas

$$\frac{\text{N. de acciones implementadas}}{\text{N. de acciones propuestas}} \times 100$$



OBJETIVOS DE CALIDAD

MCA-04-D-04 / VERSION 2 / VIGENCIA 2 DE ENERO 2017

Meta: Mayor o igual a 80%

Frecuencia: anual

- Mejorar continuamente el desempeño ambiental de la empresa en todas sus actividades y servicio, con el fin de promover el desarrollo sustentable y la producción limpia en sus operaciones.

Responsable: coordinador de calidad

Indicador: Actividades ambientales realizadas

$$\frac{\text{N. de actividades realizadas}}{\text{N. de actividades programadas}} \times 100$$

Meta: Mayor o igual al 85%

Frecuencia: anual

CARLOS HERNANDO RICO RUEDA
Gerente