

NECESIDADES, REQUISITOS Y EXPECTATIVAS DEL USUARIO Y PARTES INTERESADAS



GESTIÓN INFORMÁTICA

PROCESOS GERENCIALES / ESTRATÉGICOS

Gestión Gerencial

Gestión de Calidad

Gestión del Talento Humano

PROCESOS OPERATIVO / MISIONAL

REVISIÓN TÉCNICO MECÁNICA Y DE EMISIONES CONTAMINANTES

PROCESOS DE APOYO

Gestión Jurídica

Gestión de Compras

Gestión Infraestructura y Mantenimiento

COMUNICACIONES

PROCESO DE EVALUACIÓN
CONTROL DE EVALUACIONES DEL CONTROL INTERNO

SATISFACCIÓN DEL USUARIO