


| | | | |
|---|------------------------------|-------------------------------|---------------|
|  | PROCESO ESTRATÉGICO | | |
| | MEJORAMIENTO CONTINUO | | |
| | OBJETIVOS DE CALIDAD | | |
| R-MC-06 | Versión: 03 | Fecha De Vigencia: 11/07/2019 | Página 1 De 4 |


LISTA DE DISTRIBUCIÓN

| VERSIÓN | CARGO |
|---------|------------------------|
| 03 | Dirección General |
| 03 | Coordinador de calidad |

CONTROL DE CAMBIOS

| Versión No. | Fecha de Actualización | Razón Del Cambio |
|-------------|------------------------|--|
| 01 | 10/07/2014 | Edición Inicial |
| 02 | 2/01/2017 | Revisados los objetivos de la calidad se estableció la necesidad de actualizarlos, ya que éstos deben estar alineados con la política de la calidad enfocada en los siguientes aspectos: <ul style="list-style-type: none"> • Incrementar la capacidad de RTM EC • Disminuir el número de quejas por deficiencia de la información • Incrementar la participación en el mercado • Mejorar la competencia del personal • Mejorar los procesos • Mejorar la satisfacción del cliente |

| | | |
|-----------------------|----------------------|----------------------|
| Elaborado Por: | Revisado Por: | Aprobado por: |
| | | |
| Cargo: | Cargo: | Cargo: |
| Fecha: | Fecha: | Fecha: |

| | | | |
|---|------------------------------|-------------------------------|---------------|
|  | PROCESO ESTRATÉGICO | | |
| | MEJORAMIENTO CONTINUO | | |
| | OBJETIVOS DE CALIDAD | | |
| R-MC-06 | Versión: 03 | Fecha De Vigencia: 11/07/2019 | Página 2 De 4 |

- Incrementar el nivel de satisfacción de nuestros clientes, por medio de la entrega oportuna de sus vehículos, que cumpla los requisitos de calidad establecidos, dentro el tiempo especificado.

Responsable: jefe de planta
Indicador: Nivel de satisfacción del usuario
Tabulación de encuesta

Meta: Mayor o igual al 90%
Frecuencia: semestral

- Mejorar la eficiencia y la productividad de nuestros procesos por medio de la normalización y tecnificación de las operaciones, la implementación de acciones correctivas, preventivas y de mejora.

Responsable: Coordinador de SGC
Indicador: Acciones de mejora implementadas

Efectividad: Eficiencia + Eficacia
Productividad: Rendimiento


Meta: Mayor o igual al 75%
Frecuencia: anual

- Desarrollar y mantener las competencias de los trabajadores.

Responsable: jefe de planta
Indicador: Competencias del personal

Total, de trabajadores que cumplen con el perfil
----- x 100
Total, de trabajadores

Meta: Mayor o igual al 95%
Frecuencia: anual

| | | | |
|---|------------------------------|-------------------------------|---------------|
|  <p>CEDAC CÚCUTA REVISIÓN TÉCNICO MECÁNICA Y DE EMISIONES CONTAMINANTES</p> | PROCESO ESTRATÉGICO | | |
| | MEJORAMIENTO CONTINUO | | |
| | OBJETIVOS DE CALIDAD | | |
| R-MC-06 | Versión: 03 | Fecha De Vigencia: 11/07/2019 | Página 3 De 4 |

- Promover una cultura de mejoramiento continuo en todos los niveles de la organización
Responsable: Coordinador de SGC
Indicador: Acciones de mejora implementadas

$$\frac{\text{N. de acciones implementadas}}{\text{N. de acciones aceptadas}} \times 100$$

Meta: Mayor o igual a 80%
Frecuencia: anual

- Mejorar continuamente el desempeño ambiental de la empresa en todas sus actividades y servicio, con el fin de promover el desarrollo sustentable y la producción limpia en sus operaciones.
Responsable: coordinador de calidad
Indicador: Actividades ambientales realizadas

$$\frac{\text{N. de actividades realizadas}}{\text{N. de actividades programadas}} \times 100$$

Meta: Mayor o igual al 85%
Frecuencia: anual

CARLOS HERNANDO RICO RUEDA
Gerente

