

POLÍTICA DE MANEJO DE DATOS PERSONALES

El presente documento contiene nuestra política de tratamiento de información y datos personales, y tiene como fin comunicar qué información recolectamos en la prestación de nuestros servicios y para qué finalidades, cómo la usamos, cuándo la compartimos y cómo la protegemos, así como los derechos que le asisten a los titulares de la información.

CEDAC LTDA se hace responsable de la protección y custodia de la información recibida de nuestros clientes y usuarios:

Información y Datos personales que obtenemos:

En el CEDAC LTDA, recolectamos información y datos personales de nuestros clientes y usuarios, la cual incluye entre otros los siguientes datos: Nombres y Apellidos, N° de Identificación, Dirección, Teléfono, Celular, Datos del Vehículo Inspeccionado, Resultados de la inspección y correo electrónico.

Información de datos personales, obtenidos mediante la realización de los procesos de RTM y EC, de encuestas de satisfacción, quejas o apelaciones, fotografías del vehículo; como también la información obtenidas de fuentes distintas al cliente (por ejemplo, alguien que realiza una queja, autoridades reglamentarias) toda esta información debe tratarse como información confidencial. Estos datos serán almacenados y/o procesados físicamente y se guardaran en archivos físicos bajo llave bajo la custodia del auxiliar administrativo, también pueden ser almacenados en servidores o equipos de cómputo, los cuales serán protegidos por claves y contraseñas que serán manejadas por personal autorizado. El CDA informará con antelación qué información tiene intención de hacer pública, igualmente siempre que algunas de las autoridades tales como fiscalía, Superintendencia de Puertos y Transportes, Ministerio de Transporte, Policía Nacional soliciten información confidencial de los usuarios, se notificará al titular de la información, a menos que esto se encuentre prohibido por dichas autoridades.

Vigencia del tratamiento de la información y datos personales:

La información suministrada por nuestros clientes y usuarios permanecerá en nuestros archivos por un término de diez (10) años, contados a partir de su admisión, para permitirnos el cumplimiento de las obligaciones legales y/o contractuales.

Veracidad de la Información: Los clientes y usuarios deberán suministrarnos información veraz sobre sus datos personales, ya que solo serán verificados los datos del vehículo a inspeccionar.