

INSTRUMENTO PARA LA FORMULACION DE INDICADORES DE GESTION

NOMBRE DEL PROCESO:	Identifique el proceso en lo posible utilizando un verbo que denote acción
PROPOSITO DEL PROCESO:	Identifique la finalidad del proceso. (Para qué se lleva a cabo en la institución este proceso).
PRODUCTO:	Identifique el nombre del producto principal (bien o servicio) obtenido por la operación del proceso. (Registre el producto que obtendrá una vez concluido el proceso).

NOMBRE DEL INDICADOR	Registre el Qué? . Nombre que identifica el estado de la característica o hecho que se quiere controlar. La denominación debe ser expresada de la manera más específica posible, evitando incluir las causas y soluciones en la relación. Debe contemplar solo la característica o hecho que se observará o medirá. Se pueden medir proporciones, lapsos de tiempo etc. Ejemplos: % de tratamientos iniciados % de tratamientos terminados.
PROPOSITO	Registre el Para qué? , se mide el hecho o característica : Ejemplo: % de tratamientos terminados. A través del control de este indicador se pretende identificar que porcentaje de pacientes termina el tratamiento, esto con el fin de determinar causas de deserción.
RESPONSABLE DE LA TOMA DE DECISIONES	Registre el Para quién? es producido el indicador. Secretario, Jefes de Área.
ESTANDAR	Registre el nivel con el que se comparará el indicador . Ejemplo: % de tratamientos terminados. El % de tratamientos terminados se comparará con el 90% de acuerdo al comportamiento histórico.
NIVEL DE DESAGREGACION	Registre a qué nivel se debe generar el indicador. Ejemplo: % de tratamientos terminados, se puede generar por odontólogo, por edad, por género, etc.
PERIODICIDAD	Registre cada cuánto se debe medir, diario, semanal, mensual, semestral, anual. Ejemplo: El % de tratamientos terminados se debe medir semestralmente.
DEFINICION OPERACIONAL Y DATOS	Identifique los datos y la fórmula requeridos . $\% \text{ de tratamientos} = \frac{\text{No. De tratamientos terminados} \times t}{\text{No. De tratamientos iniciados} \times X} \times 100$ Es necesario definir el numerador y el denominador.
FUENTES DE DATOS	Registre el nombre del documento o formato en el que se capturan los datos requeridos. Ejemplo: Registros de atención.
RESPONSABLE DE GENERAR LOS DATOS	Registre la dependencia y cargo del responsable de la captura inicial de los datos y flujo de la información hacia el responsable de generar el indicador.
RESPONSABLE DE GENERAR EL INDICADOR	Registre la dependencia y cargo del responsable de la generación y transmisión del indicador a los responsables de la toma de decisiones.

• FORMULACIÓN DE INDICADOR:

En este punto de la documentación hacemos referencia a cómo podemos evaluar el proceso y definir cuál indicador es el más indicado para medir el proceso, es importante resaltar que en el sistema MECI se toman tres indicadores de eficacia, eficiencia y efectividad.

Eficacia: Grado en que se realizan las actividades planificadas y se alcanza los resultados planificados.

Eficiencia: Relación entre el resultado alcanzado y recurso utilizados.

Efectividad: Medida del impacto de la gestión tanto en el logro de resultados planificados, como en el manejo de los recursos utilizados y disponibles.

El área responsable de consolidar y analizar los resultados de los indicadores de la gestión institucional del Centro Diagnóstico Automotor de Cúcuta es el área de calidad, acompañada del control interno, verificando el cumplimiento de los mismos.

• ANÁLISIS DEL INDICADOR:

A partir del seguimiento y análisis de los diferentes indicadores de los proceso del CEDAC, trimestralmente esta información permite identificar la debilidades presentadas en cada proceso, tomando acciones de mejora para alcanzar los resultados trazados inicialmente, identificando las diferentes causas y efectos presentados, para poder lograr una mejora continua de cada uno de los procesos y equipo de trabajo.

ORIGINAL FIRMADO-

Elaboró: (Cargo y Firma)	Revisó: (Cargo y Firma)	Aprobó: (Cargo y Firma)
---------------------------------	--------------------------------	--------------------------------