



PROCESO DE APOYO  
COMUNICACIÓN CON EL CLIENTE  
EVALUACIÓN DE PQRS

R-CC-02

Versión: 01

Fecha De Vigencia: 15/06/2019

Página 1 De 1

<b>Nombre:</b>	
<b>Fecha:</b>	
<b>Teléfono:</b>	

Evaluación de:

Petición	Queja	Reclamo	Sugerencia	Denuncia	Felicitaciones
----------	-------	---------	------------	----------	----------------

Considera que la respuesta suministrada por la empresa CEDAC fue:

Excelente	Buena	Regular	Deficiente	Sin Respuesta
-----------	-------	---------	------------	---------------

Porque:


Seguirá utilizando este medio de comunicación:

<b>SI</b>		<b>NO</b>	
-----------	--	-----------	--

Porque:
